

POLÍTICA DE PROFESIONALISMO DEL PERSONAL

La manera en que se conduce cada empleado debe crear una impresión favorable y duradera en la Asociación. El éxito continuo de la Asociación depende de la calidad, la integridad, la experiencia y el profesionalismo de su equipo de trabajo.

Las comunicaciones escritas deben cumplir con los más altos estándares de precisión y pulcritud. Las personas que llamen a la Asociación por teléfono deben recibir una atención rápida y cortés, así como una respuesta útil y significativa. Las personas que visitan la Asociación deben ser tratadas con respeto, tacto y cortesía.

Todos los empleados deben presentarse de una manera profesional y eficiente. Se espera que mantengan un respeto y consideración permanentes hacia sus compañeros de trabajo.